

## Kraftigt förbättrad kundservice hos webbhotellet City Network

Nu förbättrar det svenska webbhotellet City Network sina öppettider i kundsupporten rejält. Från att ha följt kontorstider utökas nu tiderna till både kvällar och helger. Varje vardag är telefonerna öppna mellan kl 9:00 och 21:00. Det är en ökning med sex timmar per dag. Dessutom har City Network sina telefoner öppna även på lördagar mellan kl 10:00 och 14:00.

Kundservice via e-post sköts separat och är tillgänglig varje dag i veckan, inklusive lördagar och söndagar. Kunder kan räkna med att alltid få ett snabbt svar via e-post samma dag som de kontaktar City Network. Fram till klockan 21:00 på kvällen, sju dagar i veckan, har vi personal på plats som hjälper kunder via e-post. Detta är en klar förbättring då vi tidigare inte hade samma bemanning på kvällar och helger.

– Vi har känt en längre tid att vi kunnat ge mer för våra kunder och äntligen har vi fått möjligheten att genomföra vår expansion tack vare effektivisering och förbättrade rutiner, säger ansvarig för kundservice på City Network, Magnus Quist.

– Vi är idag ledande på många av de viktiga punkterna för ett webbhotell men har inte riktigt tagit steget fullt ut när det gäller kundsupportens öppettider. De förbättrade tiderna gör att vår kundservice inte bara är en av de vänligaste - utan nu också en av de mest tillgängliga, enligt Magnus.

– Genom denna stora utökning av våra supporttider tillhör vi de bästa i vår bransch i Sverige, menar Magnus Quist. Vi tror också att det blir mer effektivt för oss själva.

Enligt Magnus Quist har bland annat amerikanska Rackspace Hosting gjort en större enkät bland kunder hos olika driftspartners och där visar sig kundservice vara den absolut viktigaste anledningen varför ett företag byter driftspartner.

Förbättringarna träder i kraft torsdagen den 10 september 2009.

### Om City Network

Med över 10 000 kunder runtom i hela Sverige är City Network ett av de absolut ledande webbhotellen. City Network är en driftspartner för både mindre och större företag. Allt från enklare hemsidor till stora system om hundratals servrar driftas i toppmoderna datorhallar där City Network som expert hjälper med redundans, säkerhet och prestanda. Vi hanterar dagligen fler än 1 miljon e-postmeddelanden som skickas av våra kunder. City Network är även ombud och registrerar för ett antal toppdomäner som till exempel .se-domänen och tillhandahåller domänsöktjänsten [www.domänvaruhuset.se](http://www.domänvaruhuset.se). City Network är medlem i TelecomCity. Mer information om City Network hittar du på [www.citynetwork.se](http://www.citynetwork.se).

För mer information ring Magnus Quist, ansvarig för kundservice, 0708-945021 - [magnus.quist\(at\)citynetwork.se](mailto:magnus.quist(at)citynetwork.se)