



04-06-2020 14:32 CEST

## Heldigital og døgnåpen bilutleie hos Hertz

### Heldigital og døgnåpen bilutleie hos Hertz i Norge.

Nå tilbyr markedslederen et heldigitalt konsept på alle sine utleiesteder i Norge. I tillegg gir nye nøkkelbokser og utleieautomater mulighet for å hente ut bilen når som helst på døgnet. Tilgjengelighet og brukervennlig teknologi er Hertz sine viktigste satsingsområder.

- Dette betyr at hos Hertz kan du leie bil helt papirløst. Sjekk inn online og spar tid ved uthenting, eller meld deg inn i Gold Plus Rewards og slipp både kø og signering. Med elektronisk leiekontrakt, utleieautomater og nøkkelbokser, sørger Hertz å få deg på veien raskere enn noensinne, sier

Trygve Simonsen, adm. direktør i [Hertz Norge](#).

- Snart kan vi også inkludere BankID i prosessen. Sjekk inn online og signer leiekontrakten elektronisk med BankID. Alle opplysningene er samlet på ett sted i en egen portal, noe som betyr at du kan leie bil helt papirløst 24/7 fra våre utleieautomater og nøkkelbokser, eller som før via et av våre bemannede utleiekontorer om du ønsker det, fortsetter Simonsen.

### **Aldri mer papir.**

En tvers igjennom digital kundereise har vært et prioritert prosjekt for [Hertz](#) over lang tid. Løsningen vil også utvikles videre med nye funksjoner for blant annet valg av bil og tilleggsprodukter.

- Tilgjengelighet i vår bransje dreier seg om to ting. For det første må kunden ha mulighet til å bestille, hente ut bilen og ha oversikt over sine leier på alle typer plattformer, og uten på noe tidspunkt å måtte signere på et papir. For det andre må bilen kunne hentes og leveres der kunden trenger den og når kunden ønsker det, sier Simonsen.

For å øke tilgjengeligheten ytterligere vil Hertz i løpet av juni og i tiden fremover, plassere ut enda flere utleieautomater og nye brukervennlige nøkkelbokser, i første omgang på ca. 40 sentrale utleiesteder i hele Norge i tillegg til Oslo sentrum, som allerede har flere slike tilbud.

- Det er kunder som ofte har behov for leiebil sent på kvelden eller tidlig på morgenen. Både fordi folk reiser til alle døgnets tider og fordi forsikringsselskapene tilbyr erstatningsbiler til sine kunder som har fått bilstans, uansett hva klokken er, sier Simonsen.

Det skal legges til at [Gold Plus Rewards](#)-medlemmer også får en enda raskere prosess enn tidligere.

- Er du medlem så er du ferdig innsjekket ved bestilling og leiekontrakten er ferdig signert i det du mottar nøklene. Det betyr i prinsippet at fra bestilling og til du sitter i leiebilen, så er det ingen andre ledd involvert utenom å ønske deg god tur, sier Simonsen.

### **Samarbeider om mobilitet.**

God tilgjengelighet, miljøriktige kjøretøy og brukervennlige tekniske løsninger er viktige satsingsområder for Hertz Norge. I tillegg er de en aktiv deltaker i ulike prosjekter knyttet til mobilitets- og delingsløsninger som for eksempel «Reisenavet» med blant andre Forskningsrådet, Entur, SINTEF, Ruter, Kolumbus, samt «Mobilitetsfloken» med Æra, NAF, TØI og Q-Free, m.fl.

- Vi satser knallhardt på tilgjengelighet og ny brukervennlig teknologi. I tillegg jobber vi med nye leie- og mobilitetskonsepter slik at folk som bor sentralt i de større byene ikke skal ha behov for å eie egen bil. Her samarbeider vi nå med de beste miljøene i Norge. Vi skal være Norges ledende mobilitetsaktør, sier Trygve Simonsen i Hertz Norge.

---

### **Hertz – et ledende leiebil- og bildelingsselskap.**

Hertz er representert i mer enn 150 land på samtlige kontinenter med over 10 000 lokasjoner.

Hertz er Norges største bilutleieselskap og en betydelig aktør i den raskt voksende delingsøkonomien. De seneste ti årene har vi hatt en årlig tosifret prosentvis vekst. Vi har over 500 utleiepunkter over hele landet, inkludert samtlige flyplasser. Bilflåten i Norge består av ca. 10 000 nye biler fra verdens ledende produsenter, som leies ut via et landsdekkende nettverk.

Hertz skal være førstevalget innen bilutleie og en markant aktør i den nye delingsøkonomien med heldigitale delings- og mobilitetsløsninger. Vi har store ambisjoner for fremtiden og ser et betydelig vekstpotensial i at stadig flere vil leie og dele biler fremfor å eie selv.

Samtlige lokasjoner i Hertz Norge er miljø- og kvalitetssertifisert gjennom standardene ISO 14001, 9001 og OHSAS 18001 (HMS).

[www.hertz.no](http://www.hertz.no)

## Kontaktpersoner



### **Trygve Simonsen**

Pressekontakt

Administrerende Direktør

[trygve.simonsen@hertz.no](mailto:trygve.simonsen@hertz.no)

90643576

03700



### **Hallvard Nerbøvik**

Pressekontakt

Markeds- og kommunikasjonsdirektør

[hallvard@hertz.no](mailto:hallvard@hertz.no)

906 20899