



Sliter du med å betale mobilregningen? Det er du ikke alene om. 20 prosent av Lindorffs inkassosaker stammer fra telekom. Foto: Pixabay

24-04-2017 12:08 CEST

Telenor signerer utvidet avtale med Lindorff

Telenor har valgt Lindorff som leverandør av inkasso- og fakturatjenester.

Selskapene har hatt et samarbeid i en årrekke, og avtalen er nå fornyet – og utvidet – etter en omfattende anbudsprosess. Telegiganten kommer også som før til å samarbeide med ett annet inkassobyrå.

Denne gangen skal Lindorff også levere kundeservicetjenester; et satsingsområde for Lindorff, som primært assosieres med inkasso. Avtalen

innebærer i tillegg løpende kjøp av private inkassokrav, samt bedriftskrav.

Telenor er en av Lindorffs største kunder.

God kundebehandling står sentralt

– Vi er selvsagt utrolig glad for at Telenor valgte oss. De kan fortsatt forvente seg en fremoverlent partner som har fokus både på oppgjør og god kundebehandling. Vi er opptatt av å bidra til Telenors verdiskapning, ved å legge vekt på kundetilfredshet og digital utvikling, sier Anette Willumsen, administrerende direktør i Lindorff.

Mange betaler ikke mobilregningen

Lindorff leverer inkassorelaterte tjenester for en rekke kunder, og mislighold av mobilregninger er utbredt. Over 20 prosent av Lindorffs inkassosaker stammer fra telekom.

Intrum er Europas største kreditthåndterings- og inkassoselskap med tilstedeværelse i 25 land, inkludert Norge. Selskapets 10.000 ansatte jobber hver dag med å fremme en sunn økonomi – for privatpersoner, bedrifter og samfunnet i sin helhet.

Lindorff og Intrum Justitia slo seg sammen 27. juni 2017 og ble til Intrum. Selskapet er tilstede i 24 europeiske land, inkludert Norge. I Norge fikk vi ikke lov av konkurransemyndighetene til å bytte navn til Intrum før i 2021.

Lindorff ble etablert i 1898 og er i dag bransjens ledende leverandør av tjenester innen inkasso og kredittadministrasjon. Selskapet har hovedkontor i Stockholm, Sverige og er notert på Nasdaq Stockholm.

For mer informasjon, besøk www.intrum.no eller www.intrum.com.

Kontaktpersoner



Bunny Nooryani

Pressekontakt

Kommunikasjonsdirektør

bunny.nooryani@intrum.com

☒ +47 480 27 575