

Inbyggd
intelligens



2019-10-08 07:00 CEST

Biltemas elcykelbatterier är intelligenta

I kvällens avsnitt av PLUS på SVT antyds det att Biltema har byggt in ett planerat åldrande i elcykelbatterier med säljstart 2015. Detta är självklart fullständigt felaktigt.

SVT baserar sitt antydande/anklagelse på samtal med tredje part som nollställer batteriets BMS. BMS-systemet är inte konstruerat för att nollställas om inte detta sker under kontrollerade former hos leverantören, som sedan låter batteriet passera en rad säkerhetstester innan det är säkert för slutkonsument att använda det igen. Biltemas första prioritet är således att kunden får tillbaka ett batteri som inte riskerar att börja brinna eller explodera. Därför avråds starkt från att låta tredjepartsföretag som inte har tillgång till batteritillverkarens diagnosverktyg och specialutrustning att röra batterierna.

Tredje part menar att de nollställt ca 60 st. batterier. Det motsvarar 0,003% av faktiskt sålda elcyklar. Om en kund under garanti eller den treåriga reklamations tiden får problem med ett elcykelbatteri uppmanar vi dem att kontakta ett Biltema-varuhus snarast möjligt. Detta för att Biltema på bästa sätt ska kunna hjälpa kunden att fastställa vad problemet är.

Fakta om BMS (Battery Management System):

Det finns en inbyggd intelligens i våra elcykelbatterier. Systemet kallas BMS, Battery Management System.

Ett litiumbatteri kan vara farligt för användaren om det av någon anledning inte mår bra. BMS finns där för kundens säkerhet, och den kommer att stänga ner batteriet och göra det obrukbart om den upptäcker ett fel. Väldigt förenklat kan det förklaras med att BMS är en säkring som löser ut när det behövs.

Det finns flera olika anledningar till att BMS väljer att stänga ner batteriet.

- BMS känner av att batterispänningen under eller innan laddning är för hög. Detta triggas BMS till att spärra laddningen och det kommer inte gå att ladda batteriet. Felet kan då ligga i laddaren.
- Balansen i cellerna är inte tillräckligt jämn. Troligen har en eller flera celler gått sönder vilket ger en obalans i batteriet.
- Temperaturen under laddningen blir för hög. Orsaken är troligen att en eller flera celler inte mår bra eller att BMS är defekt.
- Laddningsströmmen mellan laddare och battericeller är för hög. Orsaken är defekta celler eller BMS som gör att amperestyrkan blir för hög.
- Cellerna är urladdade så att cellspänning på en eller flera celler understiger 2 volt. Detta kan ske om batteriet legat väldigt länge utan att ha blivit laddat.
- Cellerna är så pass utslitna att kapaciteten är för låg.

Om Biltema

[Biltema](#) erbjuder idag ett brett sortiment för hela familjen inom områdena Bil/MC, Båt, Fritid, Hem, Kontor/teknik, Bygg, Bilvård och Verktyg. Totalt

marknadsför Biltema mer än 19 000 artiklar.

Biltema finns idag i Sverige, Norge, Finland och Danmark. Två gånger per år delas Biltemakatalogen ut, den distribueras i varuhusen och via post. Totalt trycks cirka 15 miljoner kataloger per år.

Vår vision är att underlätta ekonomiskt för människor att ha bil, båt, bostad, verktyg samt fritidsartiklar av hög kvalitet och därigenom skapa en rikare fritid för alla.

Kontaktpersoner



Johan Gerdevåg

Presskontakt

Marknadschef

johan.gerdevag@biltema.com