



BoKlok säljledare Kim Holmgren fanns på plats vid morgonens prisutdelning och fick äran att ta mot diplommet

2017-02-09 13:00 CET

BoKlok på delad bronsplats i kampen om branschens nöjdaste kunder 2016

Under morgonen höll Prognoscentret årets NKI*-seminarium på Spårvagnshallarna i Stockholm. Bäst i branschen bland nybyggnadsproducenter/projektutvecklare 2016 var HSB Bostad (NKI 79), och JM knep andraplatsen (NKI 78). Riktigt glädjande var att BoKlok också hamnade på prispallen - det blev delad bronsplats tillsammans med Ikano Bostad med NKI-resultatet 77.

- I år kan vi konstatera att ingen aktör når 2015 års rekordhöga nöjdhet men

fortsatt rör det sig om mycket fina prestationer, sammanfattade Ellinor Lindström, affärsområdeschef på Prognoscentret, årets NKI resultat.

BoKlok hade utöver den delade tredjeplatsen bäst resultat av de representerade företagen på delfaktorerna Miljö och Prisvärt.

- Att våra kunder ger oss ett högt betyg gällande prisvärdheten känns extra viktigt och glädjande för oss på BoKlok, då konceptet i korthet går ut på att de som bor ska få så mycket boende som möjligt för så lite pengar som möjligt, säger Jerrie Kristiansson, marknadschef på BoKlok.

BoKlok fanns även representerat på listan över årets bästa projekt. På en hedrande delad tredjeplats kom projektet BoKlok Sandlyckan i Falkenberg med ett NKI på 87 (vinnaren i kategorin var JM projektet Jasminen med ett NKI på 90).

I övrigt noterades att branschindex för 2016 var något lägre än 2015 (73 2016 jmf 74 2015), vilket förklarades bl.a. med att bostadsköparna blir allt yngre, och att yngre köpare är svårare att tillfredsställa vad gäller nöjdhet. Totalt var ca 45 företag representerade i branskmätningen och närmare 8000 kunder hade besvarat NKI-enkäterna som utgjorde underlaget för rankningen.

**NKI står för Nöjd Kund Index och mäter hur branschens kundupplevda kvalitet möts.*

BoKlok är ett annorlunda boendekoncept utvecklat av Skanska och IKEA. Vi bygger hållbara bostäder med god design, funktion och kvalitet till ett lågt pris. BoKlok har hittills byggt närmre 12 000 bostäder för de många människorna, i Sverige, Norge och Finland. 2019 lanserades BoKlok också i Storbritannien.

Kontaktpersoner



Sacha Pardon

Presskontakt

Presschef

sacha.pardon@boklok.se

010-449 33 26

0702-76 34 26