



2014-02-19 15:25 CET

10 elnätsföretag (se lista) får kritik för bristande information till kunder med sämsta avtalet

Kunder som inte själva väljer ett elhandelsbolag placeras ofta på onödigt dyra avtal (tillsvidareavtal). Nu ger Energimarknadsinspektionen (Ei) kritik till 10 elnätsföretag för bristande information.

Enligt ellagen ska kunderna informeras utan dröjsmål

Elnätsföretagen skall informera kunderna, på ett tydligt sätt, om det avtal de har fått och om att kunderna har möjlighet att välja andra elavtal och

elhandlare. Detta skall ske utan dröjsmål.

10 elnätsföretag har fått redogöra för hur och när de informerar sina kunder. Samtliga företag har brister enligt Ei:s tillsyn.

Åtta av företagen brister i informationskraven och tidskraven och två av företagen brister i tidskraven. *”De kunder som inte själva väljer elhandlare och hamnar på ett anvisat avtal kan förlora stora pengar”* säger Anne Vadasz Nilsson, generaldirektör på Energimarknadsinspektionen.

Under perioden november 2012 till oktober 2013 förlorade elkunder som inte valt elavtal 1,3 miljarder kronor – jämfört med om de hade valt ett rörligt avtal.

Följande elnätsföretag uppfyller varken informationskraven eller tidskraven:

1. E.on Elnät
2. Telge Elnät
3. Borlänge Energi Elnät
4. Göteborg Energi
5. Karlskoga Energi och Miljö
6. Affärsverken Elnät i Karlskrona
7. Krafringen Nät
8. Mälarenergi.

Följande elnätsföretag uppfyller inte tidskraven:

- Fortum Distribution
- Vattenfall

Tips till alla konsumenter:

1. Se till att du INTE har ett [tillsvidareavtal](#) - då betalar du 20-30 procent mer än vad du behöver. Ring din elhandlare och fråga vilket avtal du har.
2. [Jämför elhandlare](#). Just nu skiljer det tusenlappar mellan vilken elhandlare du väljer.
3. Titta både på priset per kWh och bindningstid/uppsägningstid/fakturaavgift/månadsavgift så du

- ser hela kostnaden.
4. Jämför ofta. Ibland har elhandlarna erbjudanden som senare övergår i dyrare avtal.

Mer information: [Energimarknadsinspektionen.se](https://www.energimarknadsinspektionen.se)

Originalartikel hos Compricer: [10 elnätsföretag \(se lista\) får kritik för bristande information till kunder med sämsta avtalet](#)

Compricer är Sveriges största jämförelsetjänst för privatekonomi och hjälper konsumenter spara pengar på att göra smartare val. Compricer är helt gratis för dig som konsument och varje månad hjälper vi tusentals svenskar att förbättra sin privatekonomi. På Compricer kan du hitta en bättre bilförsäkring, lägre elpriser och bättre villkor när du ska låna pengar. Dessutom kan du exempelvis jämföra räntor för bolån och hitta bästa sparräntan för Sveriges alla sparkonton. Compricer har även kostnadsfri telefonrådgivning och kan hjälpa dig med bytet av leverantör.

Kontaktpersoner



Christina Sahlberg fd Söderberg

Presskontakt

Sparekonom

Hjälper konsumenter att spara!

christina.sahlberg@compricer.se

070-6522883