

2013-04-08 07:00 CEST

Swebus nominerade till ServiceScore-priset för bästa kundservice

Expressbussbolaget Swebus är nominerat till ServiceScore-priset som ett av de tre bästa persontransportföretagen i Sverige inom kundservice. Nomineringarna utgår från en årlig mätning av hur kunder upplever service. Vinnaren presenteras den 10 april.

ServiceScore-priset bygger på över 2 000 konsumenters svar på hur de har upplevt servicen från företag verksamma inom 17 olika branscher.

- Vi är mäktigt stolta och glada över att resenärerna betygsätter vårt kundbemötande så bra att vi hör till de tre bästa reseföretagen, säger Ingvar

Ryggesjö, presschef för Swebus. Våra egna undersökningar visar att så många som 98 procent av våra resenärer vill resa med oss igen, så vi vet att vi har nöjda kunder. Det är ett resultat av att vi har satsat på att utveckla inte bara bemötandet och komforten ombord på bussarna, utan även vår kundservice. Exempelvis erbjuder vi kundsupport per telefon dygnet runt samt hjälper kunder via Twitter och Facebook.

Inom kategorin persontransportföretag är Swebus ett av de tre reseföretag som har fått bäst betyg på sitt kundbemötande av konsumenterna, och är därmed nominerade till priset som delas ut den 10 april. Priset delas ut av företaget ServiceScore i samarbete med Sveriges Marknadsförbund.

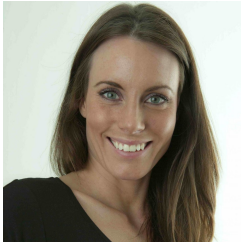
För mer information, vänligen kontakta:

Ingvar Ryggesjö, presschef på Swebus,
tel: 070-187 11 33, e-post: ingvar.ryggesjo@swebus.se
Swebus pressjour: 0701-87 12 00

***Swebus** är Sveriges ledande expressbussföretag med fler än 10 000 avgångar per vecka. Swebus erbjuder resor till cirka 150 orter i Sverige samt till Köpenhamn, Oslo och övriga Europa. Företaget erbjuder även flygtransfer, eventresor och chartrad trafik. Varje år görs mer än två miljoner resor med Swebus. Alla företagets expressbussresor är märkta med Bra miljöval och ombord på våra egna bussar finns gratis internet. Läs mer och köp din resa direkt på www.swebus.se.*

Swebus ingår i Nobinakoncernen, Nordens största aktör inom persontrafik med buss. Verksamheten omfattar kontraktbaserade regionala resor i Sverige, Danmark, Norge och Finland samt interregionala resor i egen regi genom Swebus. Nobinakoncernen omsätter drygt 6 miljarder kronor, kör 3 500 bussar och är med drygt 260 miljoner resor per år ett av norra Europas större persontrafikföretag. Mer information återfinns på www.nobina.com.

Kontaktpersoner



Kajsa Ekelund

Presskontakt

PR Manager Nordics

press@flixbus.se