

2020-01-02 11:30 CET

Videosamtal löser kommunala frågor i Oskarström

Halmstads kommun vill utveckla sitt arbete för att ge invånarna ännu bättre service.

Sedan fem år tillbaka finns vårt kontaktcenter, Halmstad direkt. Verksamheten är förlagd till Rådhuset där det också finns en reception som kan ge service och stöd i de flesta frågor.

Men nu gör vi ett försök där en invånare kan träffa en kommunvägledare över ett videosamtal och slippa ta sig in till centrala Halmstad.

Som ett första försök startar ett projekt på biblioteket i Oskarström. Där kommer kommuninvånare som behöver hjälp med ett ärende inom skola, vård eller omsorg kunna få hjälp och stöd direkt via videosamtal. Invånaren får då få personlig hjälp på Oskarströms bibliotek under några tillfällen varje vecka via ett möte med en av kommunens kommunvägledare.

På biblioteket hjälper bibliotekarien till genom att kontakta kommunvägledaren och sätta igång den tekniska utrustningen för ett videosamtal. Kommunvägledarens svarar på frågor, tar ärenden och guidar kommuninvånaren.

Exempel på vad kommuninvånaren kan få hjälp med från kommunvägledaren är att fylla i inkomstförfrågan, ansöka om förskola, göra skolval och lägga in barnets schema i Hypernet.

Projektet startar den 9 januari 2020.

Öppettiderna kommer att vara måndagar 14-16, torsdagar 15-17 och fredagar 10-12.

–Om försöket slår väl ut finns det diskussioner kring att utveckla den här verksamheten i flera kommundelar. Vi hoppas att invånarna i och runt Oskarström ska tillfället i akt att utnyttja möjligheten att direkt få hjälp av en kommunvägledare, säger Sofia Ekfeldt områdeschef på Halmstad direkt.

För ytterligare information, kontakta:

Cecilia Bladh, projektledare Halmstad direkt
Cecilia.bladh@halmstad.se 035- 137516

Sofia Ekfeldt, områdeschef Halmstad direkt
Sofia.ekfeldt@halmstad.se 072-0850172

Kontaktpersoner



Lisa Klang

Presskontakt
kommunikationschef, kommunikationsavdelningen
lisa.klang@halmstad.se
035-139625
076- 69 60 036



Mikael Novak

Presskontakt
kommunikatör
kommungemensamt, servicekontoret, socialförvaltningen
mikael.novak@halmstad.se
070-147 70 89
035-13 96 13