



HSB – där möjligheterna bor



HSB vann guld respektive brons i kundnöjdhet

2021-02-11 10:35 CET

## HSB får dubbla priser för nöjda kunder

**HSB ProjektPartner kom på tredje plats i den årliga branschmätningen av bostadsutvecklare med nöjdast kunder. Inom kategorin NKI Garanti som mäter kundnöjdheten två år efter inflyttningen kammar HSB hem första plats. Bakom resultatet ligger ett långsiktigt systematiskt arbete med kundnöjdheten.**

HSB ProjektPartner som är HSBs nationella nyproduktionsbolag kom på delad tredjeplats i mätningen som omfattar kundnöjdheten i nyproduktionsprojekt med inflyttning 2020. HSB ökar sitt nöjd-kund-index (NKI) från 74 till 78 NKI. I kategorin NKI Garanti som mäter kundnöjdheten två år efter inflyttningen är

HSB branschledande.

– Vi är mycket glada över att vi höjer vårt resultat och är topp-tre bland de mest uppskattade bostadsutvecklarna i Sverige. Vi är extra stolta över att ha de nöjdaste kunderna efter två år. Det är särskilt viktigt eftersom vi inte bara bygger bostäder, utan även förvaltar dem. Att vi är branschledande visar att det jobb vi gör varje dag för våra kunder och medlemmar har betydelse och att vårt systematiska arbete för att öka kundnöjdheten har gett resultat, säger Henrik Zäther, vd HSB ProjektPartner.

Mätningen av bostadsutvecklare kring kundnöjdhet görs årligen av Prognoscentret. Branschindex har höjts från föregående år och ligger för 2020 på NKI 76. Faktorerna som mäts är bland annat personal, information, pålitlighet och själva bostaden.



HSB Brf Arkaden i Växjö var det projekt inom HSB som fick bäst kundbetyg 2020 med 84 NKI

Om mätningen

Prognoscentret är ett oberoende marknadsanalysföretag som har specialiserat sig på den nordiska bygg- och fastighetsmarknaden. Undersökningen har genomförts i samarbete med branschens aktörer och grundas på sammanlagt 11 000 svar från bostadsköpare. Prognoscentrets

branschmätning följer allmän praxis inom nöjdhetsmätningar och resultaten är därmed jämförbara med NKI-värden från t.ex. Svenskt Kvalitetsindex.

---

*HSB är en medlemsägd, kooperativ organisation som arbetar med bosparande, byggande och förvaltning. HSB vill skapa en trygg boendemiljö där alla kan träffas och trivas.*

*HSB är Sveriges största bostadskooperation med:*

- *ca 650 000 medlemmar*
- *ca 4 000 bostadsrättsföreningar*
- *ca 35 000 förtroendevalda*
- *26 regionala HSB-föreningar*

*HSB ägs och drivs av medlemmarna enligt principen en medlem – en röst.*

## Kontaktpersoner



**Maria Lyckesjö**  
Presskontakt  
pressekreterare  
maria.lyckesjo@hsb.se  
070-771 43 00



**André Johansson**  
Presskontakt  
Marknads- och kommunikationschef HSB Riksförbund  
andre.johansson@hsb.se  
070-5496404