

2012-10-08 14:53 CEST

Appen ger kunderna kö-koll på SEB

Köinformation om kölängd och väntetid som genereras via kösystemet [Q-channel](#) Q-channel är integrerad i SEB's egna app och visas på flera SEB kontor runtom i landet. Alla de kontor som har kösystemet Q-channel installerat får per automatik den informationen i SEB appen.

Q-channel är ett modernt affärssystem för köhantering, besöksräkning, registrering och rapportering. Vi integrerar andra affärssystem och digital signage. Q-channel utgör en bas för att nyttja andra funktioner i mötet med kunden. Q-channel innehåller förutom funktioner för att hantera olika kötyper, dynamiska köer även funktioner för bokade möten, som även integrerats med vidarekoppling till sms för personalen. Även kunden kan välja att få ett sms gällande sin köplats och när det är dennes tur. Integration av köinformation i kundens egen app ingår i Q-channel.

Statistik såsom kölängder, kötider etc. kan genereras med automatik och kan t ex. hämtas direkt från Internet för samtliga butiker i en butikskedja. Kösystem har tidigare oftast mycket begränsat nyttjats för information om kötider, kölängder, mm. Q-channel har med dessa funktioner som självklarhet redan från början. Q-channel blir därmed ett effektivt hjälpmedel vid resursplanering.

I Q-channel krävs inga dyra specialkölappar utan kösystemet nyttjar vanligt standard kvittopapper Termo 80/80/12 som butikerna oftast använder i sina kassaapparater och därför kan använda samma till kösystemet. Tänk på att vid höga besöksfrekvenser, som inte är ovanligt, har priset per kölapp en avgörande betydelse för den ekonomiska kalkylen vid val av kösystem.

Kösystemet Q-channel finns på bankkontor, apotek, livsmedelsbutiker, serviceverkstäder, vårdcentraler, sjukhus och bibliotek runtom i Sverige.

Vår vision är att kösystemens roll förändras och utvidgas och får en större

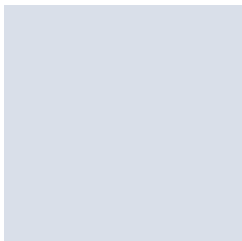
betydelse för företag och myndigheter när det gäller mötet med kunden och därför liknar mer ett affärssystem. Kösystemens roll fokuseras mer kring personal och resursplanering samt att effektivisera och minimera köandet samt även att vara en naturlig plattform för annonsering och information.

Q-channel är det moderna affärssystemet för köhantering där även digital signage ingår.

www.q-channel.se

[Q-channel](http://www.q-channel.se) är ett företag som levererar moderna kösystem komplett med hårdvara och mjukvara. Vi har ersatt den fysiska köknappen och de röda lysdiodskärmarna med touchsdisplayer och LCD/LED displayer. Vi finns i Kista Science Tower och levererar kösystem över hela Norden. Försäljningen sker via vårt systerföretag Image Media Channel som även svarar för projektledning och support. Q-channel integreras enkelt med lösningar för digital signage. Vi levererar lösning för digital signage vid behov eller ansluter enkelt Q-channel till ert befintliga digital signage system. Köinformation kan alltid integreras i kundens egen app om så önskas, vilket ingår utan extra kostnad. Våra kunder är bankkontor, detaljhandeln, sjukhus, vårdcentraler, kommuner, bibliotek, apotek, serviceverkstäder.

Kontaktpersoner



Anna Argelius

Presskontakt

anna.argelius@imagemediachannel.se

08-4774503