

2021-04-13 13:30 CEST

Sjöfartsverket sjösätter sin nya webbplats

Sjöfartsverket lanserar nu sin nya webbplats. Den ska vara lättare att hitta på, mer tillgänglig och ha ett modernare utseende än den gamla som har funnits sedan 2012.

Utgångspunkten har varit att utveckla en kundorienterad och nyttobaserad webbplats. Det betyder att användarnas behov ska vara i fokus, oavsett om det gäller fritidsbåtsägare eller handelssjöfarten.

- Webben är en viktig och naturlig komponent i vår kontakt med kunder, näringsliv, potentiella arbetstagare och myndigheter. Hur vi upplevs på webben bidrar till hur kontakten med Sjöfartsverket upplevs. Vi vill vara en kundorienterad organisation med hög servicegrad. Då behöver webbplatsen spegla det, säger Fredrik Nordanslätt, kommunikationschef vid Sjöfartsverket.

Sjöfartsverkets nya webbplats kommer också vara mer driftsäker än den gamla.

- Den gamla webbplatsen hade omodern teknik som var tvungen att bytas ut. Vi har lyft den tekniska delen för att öka bland annat driftsäkerheten för att göra webbplatsen ännu mer tillgänglig, säger Karin Thalinson, projektledare för den nya webbplatsen vid Sjöfartsverket.

I arbetet med att ta fram den nya webbplatsen har Sjöfartsverket undersökt vilka behov användarna har. Det har bland annat framkommit att de vill att det ska vara lättare att hitta information, tjänster och nyheter.

- Vi har genom våra kundundersökningar fått återkopplingen att den gamla webben har varit svårnavigerad och att mycket information varit svår att

hitta. Därför har vi nu minskat antalet undersidor för att underlätta att hitta rätt information och kontaktytor, säger Fredrik Nordanslätt.

Nya sjofartsverket.se ska också bli lättare att använda i mobiltelefoner och surfplattor.

- Den är anpassad för olika plattformar. Vi ser en utveckling där allt fler av besökarna använder en mobiltelefon, säger Karin Thalinson.

Förutom innehållsmässiga och tekniska förbättringar så blir det även en modernare design.

För vidare information

Sjöfartsverkets presstjänst, 0771-40 90 09 (menyval 1),
info@sjofartsverket.se

Sjöfartsverkets webbplats www.sjofartsverket.se

Säker sjöfart för människa och miljö. Sjöfartsverket är ett tjänsteproducerande affärsverk som till 70 procent finansieras med avgifter från handelssjöfarten. Omsättningen uppgår till två miljarder kronor och antalet anställda till cirka 1200.

Sjöfartsverket arbetar för att hålla sjövägarna öppna och säkra. Våra verksamhetsområden är lotsning, farleder, isbrytning, sjökartläggning, sjötrafikinformation, sjö- och flygräddning och sjömansservice. Sjöfartsverket är ansvarig myndighet för sjö- och flygräddningen i Sverige. I Göteborg finns sjö- och flygräddningscentralen för hela landet, samlokaliserad med Kustbevakningen och Försvarmakten.

Kontaktpersoner



Sjöfartverkets presstjänst

Presskontakt

info@sjofartsverket.se

0771-40 90 09