

2014-06-24 07:57 CEST

Betyget på patientmaten fortsätter uppåt

Smaken, doften och konsistensen på maten har blivit bättre. Det uppger patienterna på Södertälje sjukhus, Danderyds sjukhus, Karolinska universitetssjukhuset i Solna och Huddinge i en nyligen genomförd patientenkät. Sedan avtalets start år 2009 har måltidsleverantören Sodexo och sjukhusen successivt ökat nöjdheten med måltiden som helhet från 55 procent till 70 procent.

– Vi ser att den upplevda servicen kring måltiden har betydelse för nöjdheten. Därför är det glädjande att sjukhusen i större omfattning än tidigare avlastar vårdpersonalen och köper in både mat och service från oss, säger Jonas Parkvall, ansvarig för Sodexos patientmåltider i Stockholm.

Den upplevda servicen mäts genom att fråga patienterna om vilka valmöjligheter de erbjuds i samband med måltiden. Det handlar om när och vad de vill äta men också om de fick välja till sallad, bröd, smör och mellanmål. På avdelningar med enportionslösning där patienterna upplever god service med många valmöjligheter uppger 83 procent att de är positiva till måltiden som helhet. Detta kan jämföras med 52 procent där servicen upplevs som låg.

På frågan om vad patienterna jämför maten med när de betygsätter den uppger majoriteten, 37 procent, att de jämför med hemlagad mat. Endast 14 procent jämför med måltid på annat sjukhus.

Kontakt

Jonas Parkvall, Distriktchef

Telefon: +46 8 5788 5768

E-post: jonas.parkvall@sodexo.com

Eva Kristensson, Kommunikationsdirektör Sodexo

Telefon: +46 8 5788 5963

E-post: eva.kristensson@sodexo.com

Om Sodexo

Sodexokoncernen

Sodexo är världsledande inom [Quality of Life Services – service för livskvalitet](#), en grundläggande faktor för individers och organisationers förmåga att prestera. Med verksamhet i 80 länder, serverar vi 75 miljoner människor varje dag genom vår unika kombination av [On-site Services](#), [Benefits and Rewards Services](#) och [Personal and Home Services](#).

Genom mer än 100 tjänster erbjuder vi våra kunder [integrerade servicelösningar](#) som har utvecklats genom mer än 45 års erfarenhet inom [reception](#), [säkerhet](#), [underhåll](#), [städning](#), [måltidstjänster](#), [facilities management](#), [kortlösningar](#) och [hushållsnära tjänster](#).

Sodexos framgångar grundas på vår oberoende ställning, vår hållbara affärsmodell och vår förmåga att ständigt utveckla och engagera våra 428 000 medarbetare över hela världen.

Nyckeltal (31 augusti, 2013)

Sodexo i världen

18,4 miljarder euro i omsättning

428 000 medarbetare

18:e största arbetsgivaren i världen

80 länder

33, 300 uppdrag

75 miljoner människor tar del av vår service varje dag

11,4 miljard euro i börsvärde (13 november 2013)

Sodexo i Norden

7,5 miljarder kr i omsättning

11 000 medarbetare

Kontaktpersoner



Eva Kristensson

Presskontakt

Kommunikationsdirektör

Communications & Corporate Social Responsibility

eva.kristensson@sodexo.com

+46 76502 5963