

2013-04-22 11:17 CEST

Svenskar ger Fritidsresors service högsta betyg

Fritidsresor har vunnit ServiceScores omröstning i kategorin Charter när Sveriges bästa serviceföretag utsetts.

Fritidsresor hamnar i topp när svenska konsumenter tycker till om charterföretagens servicenivå. Det visar en omröstning där drygt 2 000 personer betygsatt svenska företag genom Servicescore.

– Vi är både glada och stolta över priset för bästa service. Det bekräftar att kunderna uppskattar vår service i utlandet och satsningen på högre tillgänglighet här hemma. Vi har bland annat utökat våra telefontider och vår närvaro i sociala medier, säger Fritidsresors Sverigechef Bassam el Mattar.

Priset ServiceScore delades ut i samarbete mellan ServiceScore och Sveriges Marknadsförbund. Deltagarna fick ge betyg på hur de upplever olika företags servicenivå samt vilka företag de anser gett service över eller klart över förväntan.

Läs mer:

<http://servicescore.se/>

För mer information:

Mathias Bergendahl, Fritidsresors informationsavdelning: 076-104 99 71

I Sverige har bolagen inom Fritidsresegruppen med varumärkena [Fritidsresor](#), [TEMA](#), [Nazar](#) och [WonderCruises](#) en total resegaranti ställd till

Kammarkollegiet uppgående till 1 133 miljoner, vilket gör gruppen till den största aktören på den svenska resemaknaden med en marknadsandel på drygt 30 procent. Fritidsresor etablerades 1962 och erbjuder [charterresor](#), flyg och [kryssningar](#). Några av de populäraste resmålen är [Kanarieöarna](#), [Thailand](#) och [Turkiet](#). Fritidsresegruppen består av Fritidsresor och systerbolagen Star Tour i Danmark och Norge, Finnmatkat i Finland, TEMA, Nazar, WonderCruises och flygbolaget TUIfly Nordic. Fritidsresegruppen ingår i världens största resekoncern, TUI Travel Plc med 30 miljoner kunder per år, cirka 50 000 anställda och resor från 27 länder.

Kontaktpersoner



Adam Györki

Presskontakt

Kommunikationsansvarig

Kommunikation TUI Sverige

adam.gyorki@tui.se

+46 8-720 72 79